

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей дежурных администраторов, работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раза в квартал.	01.12.2026	Исакова Наталья Николаевна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение дежурных администраторов и сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии в сентябре 2025 года. Вести на регулярной основе (1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.12.2026	Исакова Наталья Николаевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) сентябрь 2026 года.	01.12.2026	Исакова Наталья Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать размещение информации о достижениях и образовательных возможностях, жизни в детском саду на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях с периодичностью не реже 3-х раз в неделю. Организовать ежегодный проведение Дня открытых дверей.	01.12.2026	Исакова Наталья Николаевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование с целью выявления потребности в функционировании вечерней группы, открыть при необходимости вечернюю группу.	01.12.2026	Исакова Наталья Николаевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить образовательные центры "Творчества" в группах № 11 и 12. Закупить игровой материал для групп младшего возраста № 4 и № 2. Провести в мае 2026 года открытые занятия, мастер-классы с привлечением родителей (законных представителей) во всех возрастных группах.	01.12.2026	Исакова Наталья Николаевна заведующий		