

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в МАДОУ ЦРР – детском саду № 550 «Академия Успеха»

за I полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации – 85 баллов Способы обратной связи взаимодействия с получателями услуг 60 баллов.	Размещение на официальном сайте Центра онлайн вопросов и ответов с получателями услуг	31.12.2020	ООО «Интер-Про» на предоставление услуг сервиса NetAngels по работе Интернет сайта	Данная услуга не может быть оказана так как действующий договор №16337 не предусматривает данного вида услуг по работе сайта. На данный момент отсутствует возможность финансирования и внесения изменений в работу сайта	
II Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом и доступностью предоставления услуг организацией 97 баллов.	- Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия Центра с семьей для обеспечения открытости и доступности деятельности Учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	31.12.2020 г.	Заведующий Занкова Д.В. Заместитель заведующего по ВМР Жданова Н.В.	С января по март проведены консультации и организовано практическое обучение для молодых специалистов пед. состава, проведен (Тематический педагогический совет Тема: «Развитие креативных способностей педагогов» Ведется постоянный анализ процесса взаимодействия с родителями воспитанников	26.05.2020 г. 16.03.2020 г.
III Доступность услуг для инвалидов					

Помещение Центра и прилегающая территория не оборудованы для инвалидов - 0 баллов.	- Маркировка лестничных ступеней и дверных проемов для слабовидящих людей	31.12.2020г.	Заместитель заведующего по АХЧ	10.02.2020 года		
		Звуковых опознавательных сигналов для слабослышащих людей; - обеспечение.	31.12.2020г.	Заместитель заведующего по АХЧ Карамышева Ю.Н.	Отсутствие финансирования программ для детей с ограниченными возможностями отсутствие финансирования внебюджетных средств.	
		- Прохождение обучения педагогов для работы с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ.	31.12.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Жданова Н.В.	- Обучены педагоги (3 человека) по работе с детьми ОВЗ и по работе тьюторского сопровождения в дошкольной организации с 10.02.2020 года по 14.02.2020 года	21.02.2020 г
		- Обеспечение и вовлечение детей с ОВЗ в общественную жизнь Центра.	31.12.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Жданова Н.В.	- Детский проект «Снежинка желаний» 15.01.2020 года - Детский проект «Мой первый кукольный театр» 13.03.2020 года с вовлечением детей ОВЗ	15.01.2020 г. 13.03.2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями – 99 баллов.	Поддерживать стабильность качества оказания образовательных услуг Центра через: - организацию открытых мероприятий для родителей;	IV Удовлетворенность условиями оказания услуг				
		31.12.2020г.	Заведующий Зенкова Д.В. Заместитель заведующего по ВМР Жданова Н.В.	Обучение педагогов по программе «Развитие субъектности через деятельность в Дошкольном Учреждении» С 14.05.2020 – 05.06.2020 года Обучение музыкального руководителя по теме :	Январь-Март 2020 г.	
	- Оказание психологической и консультативной помощи родителям воспитанников с ограниченными возможностями.	Каждый четверг с 15.00 до 18.00	Консультационный центр Печеркина Н.М. Перушина Л.Ю. Заворохина И.В.	- проведены индивидуальные консультации с января 2020 года по март 2020 года		

	- повышение квалификации педагогических работников.		<p>«Музыкальное развитие дошкольников в рамках реализации ФГОС ДО» С 26.03.2020 по 03.04 -2020 года Обучение инструкторов по физической культуре по теме: «Инновационные подходы к работе инструктора по физической культуре ДОО в рамках реализации ФГОС ДО» С 12.05.2020 года по 19.05.2020 года</p>	
--	---	--	--	--

Заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад № 550 «Академия Успехов»



/Д.В.Зенкова