

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
в МАДОУ ЦРР – детским садом № 550 «Академия Успеха»

за 2 полугодие 2020 г.

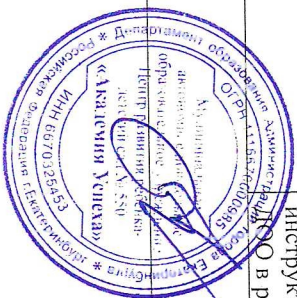
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации – 85 баллов Способы обратной связи взаимодействия с получателями услуг 60 баллов.	Размещение на официальном сайте Центра онлайн вопросов и ответов с получателями услуг	31.12.2020	Заместитель заведующего по ВМР Жданова Н.В. ООО «Априкод» на предоставление услуг сервиса NetAngels по работе Интернет сайта.	По данной услуге произведена замена поставщика. Действующий договор № 6670325453/21 от 03.02.2021 который предусматривает необходимые функции в работе сайта. На официальном сайте организации поддерживается актуальность информации о деятельности образовательной организации. - Обратная связь с получателями услуг – родителями (законными представителями) обеспечена с помощью страницы в социальной сети Интернет (Instagram)	03.02.2021
II Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом/качеством предоставляемых услуг образовательной организации 97 баллов.	- Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия Центра с семьей для обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	31.12.2020 г.	Заведующий Никашина Н.А. Заместитель заведующего по ВМР Жданова Н.В.	Проведена экспертиза качества реализации ООП Центра за 2019–2020 учебный год. Проведена консультация для педагогов Центра на тему «Эффективные практики партнерского взаимодействия с родителями».	16.10.2020 г.

III Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещение Центра и прилегающая территория не оборудованы для инвалидов -0 баллов.</p>	<p>- Маркировка лестничных ступеней и дверных проемов для слабовидящих людей</p>	<p>31.12.2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Карамышева Ю.Н.</p>	<p>Произведена маркировка лестничных ступеней и дверных проемов для слабовидящих людей.</p>	<p>28.12.2020 г</p>
	<p>Звуковых опознавательных сигналов для слабослышащих людей; - обеспечение.</p>	<p>31.12.2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Карамышева Ю.Н.</p>	<p>Отсутствие финансирования программы для детей с ограниченными возможностями отсутствие финансирования внебюджетных средств.</p>	<p>28.12.2020 г.</p>
	<p>-Прохождения обучения педагогов для работы с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ.</p>	<p>31.12.2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Жданова Н.В.</p>	<p>«Междисциплинарный подход в коррекции детей с речевыми нарушениями. Роль ортодонта, остеопата, лора-сурдолога и невролога в работе логопеда и дефектолога».</p>	<p>11.07.2020 г.</p>
	<p>-Обеспечение и вовлечение детей с ОВЗ в общественную жизнь Центра.</p>	<p>31.12.2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Жданова Н.В.</p>	<p>Детский проект «Снежинка желаний». Детско-родительский проект «Мой первый кукольный театр» с вовлечением детей с ОВЗ.</p>	<p>11.07.2020 г.</p>
	<p>- Оказание психологической и консультативной помощи родителям воспитанников с ограниченными возможностями.</p>	<p>Каждый четверг с 15.00 до 18.00</p>	<p>Консультационный центр: Кирова О.Н., педагог психолог; Перушина Л.Ю., учитель-логопед; Рябова А.А., учитель-логопед; Мингазева Н.В., муз. руководитель; Пинегина Е.А., инструктор по ФИЗО.</p>	<p>Проведены индивидуальные консультации для родителей воспитанников, нуждающихся в психологической и консультативной помощи.</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2020</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными</p>	<p>Поддерживать стабильность качества оказания образовательных услуг Центра через:</p>	<p>IV Удовлетворенность усл</p> <p>31.12.2020г.</p>	<p>Заведующий Никашина Н.А. Заместитель заведующего по ВМР Жданова Н.В.</p>	<p>Курсы повышения квалификации педагогов в режиме онлайн обучения по программе:</p>	<p>14.12.2020г.</p>

<p>условиями – 99 баллов.</p>	<p>- организацию открытых мероприятий для родителей; - повышение квалификации педагогических работников.</p>			<ul style="list-style-type: none"> - «Развитие субъектности через деятельность в дошкольном учреждении»; - «Музыкальное развитие дошкольников в рамках реализации ФГОС ДО» - «Инновационные подходы к работе инструктора по физической культуре в рамках реализации ФГОС ДО» 	
-------------------------------	--	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад № 550 «Академия Успеха»



/И.А.Никашина